OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Wersja z dnia 18.09.2026 r.

§1 Definicje

Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji określenia oznaczają:

1. Wykonawca (Gwarant) – SOLAR-PROJECT sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Złotnikach przy ul. Prostej 30 (62-002 Złotniki), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000716805, NIP: 9721283665, REGON: 369377440, wskazana w Umowie o Wykonanie jako podmiot, który wykonał lub wykona Przedmiot Umowy i udzielił lub udzieli Gwarancji;
2. SOLAR-PROJECT – Wykonawca albo inna spółka należąca do tej samej grupy kapitałowej co Wykonawca, wskazana w Umowie Serwisowej jako podmiot świadczący usługi serwisowe;
3. Umowa Serwisowa – umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a SOLAR-PROJECT oraz jeżeli Wykonawca jest odrębnym podmiotem od SOLAR-PROJECT, także Wykonawcą;
4. Umowa o Wykonanie – umowa zawarta pomiędzy Właścicielem a Wykonawcą, na podstawie której Wykonawca wykonał lub wykona Przedmiot Umowy;
5. Właściciel – osoba fizyczna albo osoba prawna, która zawarła z Wykonawcą Umowę o Wykonanie;
6. Zamawiający – Właściciel lub inna osoba fizyczna albo osoba prawna, która użytkuje Przedmiot Umowy wykonany przez Wykonawcę i/lub nim zarządza i/lub zajmuje się utrzymaniem ruchu;
7. Konsument – Właściciel lub Zamawiający będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego, a w zakresie, w którym przepisy przyznają analogiczną ochronę osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, również taka osoba;
8. Przedsiębiorca – Właściciel lub Zamawiający niebędący Konsumentem;
9. Przedmiot Umowy – Instalacja Fotowoltaiczna, Magazyn Energii lub Stacja Ładowania;
10. Instalacja Fotowoltaiczna / Instalacja – instalacja fotowoltaiczna określona w Umowie o Wykonanie;
11. Magazyn Energii – magazyn energii określony w Umowie o Wykonanie;
12. Stacja Ładowania – stacja ładowania określona w Umowie o Wykonanie;
13. Urządzenia – urządzenia i elementy, takie jak moduły fotowoltaiczne, inwertery, optymalizatory, akumulatory, ładowarki składające się na Przedmiot Umowy;
14. OWG – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji;
15. Gwarancja – gwarancja jakości na wykonany przez Wykonawcę Przedmiot Umowy;
16. Gwarancja Rozszerzona – rozszerzona Gwarancja jakości na wykonany przez Wykonawcę Przedmiot Umowy w przypadku podpisania Umowy Serwisowej;
17. Gwarancja Producentów – gwarancje fabryczne udzielone przez producentów poszczególnych komponentów (Urządzeń) Przedmiotu Umowy wykonanego przez Wykonawcę.

§2 Zakres ochrony gwarancyjnej

1. Wykonawca (Gwarant) udziela Właścicielowi nieodpłatnej Gwarancji jakości na wykonaną usługę montażu Przedmiotu Umowy. Ponadto przekazuje Właścicielowi dokumenty dotyczące Gwarancji Producentów Urządzeń oraz, w zakresie dopuszczalnym przez ich warunki i przepisy prawa, przenosi na Właściciela prawa przysługujące Wykonawcy z tych gwarancji.
2. Gwarancja Wykonawcy obejmuje swym zakresem Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1, tj. jakość montażu. Gwarancja dotyczy wad Przedmiotu Umowy ujawnionych w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Przedmiocie Umowy.
3. Niezależnie od Gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, poszczególne komponenty Przedmiotu Umowy wykonanego przez Wykonawcę objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielonymi przez producentów (Gwarancja Producentów).
4. OWG reguluje tryb składania reklamacji zarówno z tytułu Gwarancji, jak i Gwarancji Producentów. Wykonawca nie

rozpatruje reklamacji z Gwarancji Producentów w imieniu producentów, jednak pośredniczy w czynnościach związanych z tym procesem reklamacyjnym. SOLAR-PROJECT może wykonywać czynności techniczne i organizacyjne związane z obsługą Gwarancji w imieniu Wykonawcy, bez przejęcia jego odpowiedzialności gwarancyjnej.

5. Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Wykonawcy. Nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Właściciela lub Zamawiającego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności praw Konsumenta z tytułu niezgodności świadczenia lub towaru z umową albo innych właściwych przepisów dotyczących wad.

§3 Czas trwania ochrony gwarancyjnej i jej zasięg terytorialny

1. Okres Gwarancji udzielonej przez Wykonawcę wynosi:
   a) **okres podstawowy – 2 lata**;
   b) **okres rozszerzony – przedłużenie okresu podstawowego w ramach Gwarancji Rozszerzonej o okres dodatkowy maksymalnie do 8 lat – dokładny okres rozszerzonej Gwarancji zostanie wskazany w Umowie Serwisowej z SOLAR-PROJECT i będzie zależeć od czasu obowiązywania Umowy Serwisowej** (Wymagany przynajmniej jeden przegląd serwisowy wykonany przez SOLAR-PROJECT w każdym roku obowiązywania Gwarancji Rozszerzonej, przeprowadzany na zlecenie i koszt Zamawiającego, potwierdzony wystawieniem protokołu serwisowego przez osobę posiadającą niezbędne uprawnienia w tym zakresie. Zakres przeglądu serwisowego określony został w Załączniku nr 1 do OWG)

   od daty dokonania pełnej płatności za wykonanie Przedmiotu Umowy przez Właściciela.

   Zawarcie Umowy Serwisowej nie rozpoczyna ponownie biegu wcześniej udzielonej Gwarancji. Jeżeli Gwarancja obowiązywała przed zawarciem Umowy Serwisowej, jej bieg jest kontynuowany, a Gwarancja Rozszerzona przedłuża ochronę wyłącznie o okres wskazany w Umowie Serwisowej.
2. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarancyjnych, Wykonawca dokonał napraw Przedmiotu Umowy objętego Gwarancją, bieg Gwarancji jest kontynuowany.
3. Gwarancja Wykonawcy obowiązuje na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

§4 Wyłączenie Gwarancji

Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niniejszej Gwarancji jest wyłączona w przypadku:

a) używania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią Przedmiotu Umowy lub Urządzeń wchodzących w jego skład niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z Instrukcją Obsługi Przedmiotu Umowy, warunkami gwarancyjnymi producentów, OWG Wykonawcy oraz innymi dokumentami otrzymanymi przez Właściciela i Zamawiającego po montażu Przedmiotu Umowy lub Urządzeń, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne dotyczące prawidłowego ich używania,

b) niezastosowania się przez Właściciela i Zamawiającego do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy lub SOLAR-PROJECT lub od producentów w trakcie obowiązywania Gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Przedmiotu Umowy lub Urządzeń,

c) dokonania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Przedmiotu Umowy lub Urządzeń, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z Instrukcją Obsługi Przedmiotu Umowy, warunkami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od SOLAR-PROJECT lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez uzgodnienia z Wykonawcą lub SOLAR-PROJECT,

d) dokonania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Przedmiotu Umowy, Urządzeń lub któregokolwiek z ich elementów, w szczególności bez uzgodnienia z Wykonawcą lub SOLAR-PROJECT, albo niezgodnie z jego wytycznymi o ile ww. zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby angażowania przedstawiciela SOLAR-PROJECT lub innego serwisanta,

e) przeprowadzenia przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany, otwierania, demontowania Przedmiotu Umowy lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu bez pisemnego

uzgodnienia z Wykonawcą lub SOLAR-PROJECT,

f) używania Przedmiotu Umowy i Urządzeń w połączeniu z urządzeniami, elementami lub materiałami niedozwolonymi przez Wykonawcę, SOLAR-PROJECT i producentów urządzeń,

g) uszkodzenia Przedmiotu Umowy i Urządzeń przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inny produkt niedostarczony przez Wykonawcę ani SOLAR-PROJECT,

h) uszkodzenia Przedmiotu Umowy i Urządzeń w wyniku wypadku, bezpośredniego kontaktu z wodą morską lub innego uszkodzenia niewynikającego z normalnych warunków eksploatacji,

i) mechanicznego uszkodzenia Przedmiotu Umowy lub Urządzeń, niezawinionego przez Wykonawcę, SOLAR-PROJECT, ich serwisantów lub producentów, w tym spowodowanego działaniem osoby trzeciej, gryzoni, ptaków lub innych zwierząt,

j) uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Przedmiotu Umowy lub Urządzeń będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. pożary, powodzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, nienormatywna praca sieci AC dystrybutora, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Właściciela lub Zamawiającego,

k) zmiany, usunięcia lub zamazania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzenia,

l) braku zgłoszenia przez Właściciela lub Zamawiającego nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia w terminie określonym w OWG. Wobec Przedsiębiorcy niedochowanie terminu zgłoszenia może skutkować utratą uprawnień z Gwarancji w odniesieniu do wady objętej spóźnionym zgłoszeniem. Brak zgłoszenia przez Konsumenta nie powoduje automatycznej całkowitej utraty Gwarancji i może ograniczyć odpowiedzialność wyłącznie w takim zakresie, w jakim opóźnienie pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z powstaniem lub zwiększeniem wady albo szkody,

m) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów prawa budowlanego,

n) awarii połączenia internetowego, nieleżącej po stronie zainstalowanych komponentów, przykłady: brak w dostawie Internetu, resetowanie/wymiana modemu przez Właściciela lub Zamawiającego, awarie po stronie dostawcy Internetu,

o) używania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią Przedmiotu Umowy lub Urządzeń wchodzących w jego skład do celów agregacji i świadczenia usług elastyczności, definiowanych przez Prawo energetyczne, bez nadzoru i zgody Wykonawcy lub SOLAR-PROJECT,

p) braku przeprowadzenia przez Właściciela lub Zamawiającego przeglądu serwisowego w wymaganym zakresie lub terminie albo niezastosowania się do zaleceń z protokołu, w okresie Gwarancji Rozszerzonej. Przegląd wykonuje się co najmniej raz w każdym kolejnym 12-miesięcznym okresie Gwarancji Rozszerzonej, na zlecenie i koszt Właściciela lub Zamawiającego, przez osobę posiadającą wymagane uprawnienia, co potwierdza protokół. Brak przeglądu lub wykonania zaleceń przez Konsumenta nie powoduje automatycznej całkowitej utraty Gwarancji i może ograniczyć odpowiedzialność wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca wykaże bezpośredni związek przyczynowy z powstaniem wady lub jej zakresem.

Z zastrzeżeniem lit. l w odniesieniu do Przedsiębiorcy, wyłączenie odpowiedzialności gwarancyjnej ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim dana okoliczność pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z ujawnioną wadą. W relacji z Konsumentem ciężar wykazania podstawy wyłączenia i tego związku spoczywa na Wykonawcy w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Postępowanie w przypadku ujawnienia wady

1. W przypadku stwierdzenia wady objętej Gwarancją Wykonawcy lub Gwarancją Producentów Właściciel lub Zamawiający powinien poinformować o niej Wykonawcę za pośrednictwem SOLAR-PROJECT niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady. Niedochowanie terminu przez Konsumenta nie powoduje automatycznej utraty uprawnień i może mieć znaczenie wyłącznie w zakresie określonym w § 4 OWG.

2. Zgłoszenia reklamacyjnego Właściciel lub Zamawiający dokonuje drogą elektroniczną na adres serwis@solar-project.pl, korzystając z formularza stanowiącego Załącznik nr 2 albo przekazując w innej wiadomości dane pozwalające zidentyfikować zgłaszającego, Umowę o Wykonanie, Przedmiot Umowy lub Urządzenie oraz wadę. Niewykorzystanie formularza nie powoduje bezskuteczności zgłoszenia, jeżeli zawiera ono informacje umożliwiające jego rozpoznanie:
    a) dane identyfikujące Właściciela lub Zamawiającego;
    b) dane identyfikujące Umowę o Wykonanie;
    c) dane identyfikujące wadliwe Urządzenie w tym jego numer seryjny lub numer identyfikujący;
    d) dokładny opis wady i datę jej ujawnienia.

    oraz o ile jest to możliwe przysyłając zdjęcia potwierdzające zaistnienie wady.
3. W przypadku ujawnienia wady, Właściciel lub Zamawiający zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Przedmiot Umowy i Urządzenia z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.
4. Wykonawca, działając za pośrednictwem SOLAR-PROJECT, rozpatrzy zgłoszenie Przedsiębiorcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. Konsument otrzyma odpowiedź na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku; wezwanie do uzupełnienia danych nie zawiesza tego terminu, a brak odpowiedzi wywołuje skutki przewidziane w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Jeżeli zdalne sprawdzenie Przedmiotu Umowy lub Urządzenia nie jest możliwe, SOLAR-PROJECT może przeprowadzić oględziny i sporządza z nich protokół. Jeżeli nie zostanie stwierdzona wada objęta Gwarancją, Właściciel lub Zamawiający może zostać obciążony kosztami podjętych czynności i prac zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 4. Konsument ponosi takie koszty wyłącznie po uprzednim poinformowaniu go o łącznej cenie brutto albo sposobie jej obliczenia i po wyraźnej akceptacji odpłatnych czynności.
6. Wykonawca usuwa wadę Przedmiotu Umowy lub Urządzenia, samodzielnie albo za pośrednictwem SOLAR-PROJECT, w terminie do 30 dni od otrzymania zgłoszenia zawierającego informacje niezbędne do rozpoczęcia naprawy. Termin może ulec wydłużeniu wyłącznie z obiektywnych przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności z powodu dostępności części lub decyzji producenta. SOLAR-PROJECT niezwłocznie wskaże przyczynę oraz przewidywany nowy termin. Wobec Konsumenta naprawa jest wykonywana w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Jeżeli zgłoszenie nie zawiera danych potrzebnych do wykonania czynności technicznych, Wykonawca, działając za pośrednictwem SOLAR-PROJECT, może wezwać do ich uzupełnienia i wstrzymać te czynności do czasu otrzymania danych. W stosunku do Konsumenta nie zawiesza to ustawowego terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 6 Świadczenia gwarancyjne

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad Przedmiotu Umowy i wedle własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwy Przedmiot Umowy lub Urządzenie na wolne od wad w terminie określonym w § 5 ust. 6 OWG. Właściciel ani Zamawiający nie ponoszą kosztów prac naprawczych, serwisu, ekspertyz, dostawy ani materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego – kosztów jego udostępnienia. W ramach świadczeń gwarancyjnych Wykonawca ma prawo stosować części zamienne oraz naprawione lub fabrycznie regenerowane komponenty o parametrach nie gorszych od komponentów wymienianych.
2. W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Przedmiotu Umowy lub Urządzenia, własność wadliwego Przedmiotu Umowy lub Urządzenia lub ich części przechodzi na Wykonawcę.
3. W przypadku zaprzestania produkcji Urządzeń, które zostały zamontowane pierwotnie u Właściciela i są zastępowane w procesie reklamacyjnym, Wykonawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia w ramach świadczenia gwarancyjnego urządzeń innych, niż zamontowane pierwotnie (np. inny producent, inny model, inny typ, inny rozmiar, kolor, kształt, moc). Jednakże w każdym przypadku łączna moc i inne parametry funkcjonalności wymienionych urządzeń pozostaną nie gorsze niż w przypadku Urządzeń będących przedmiotem postępowania reklamacyjnego.
4. Jeżeli w toku oględzin lub wykonywania świadczenia okaże się, że Przedmiot Umowy lub Urządzenie nie ma wady objętej

Gwarancją lub Gwarancją Producentów albo zachodzi wyłączenie określone w § 4 OWG, SOLAR-PROJECT może obciążyć Właściciela lub Zamawiającego uzasadnionymi i udokumentowanymi kosztami czynności nieobjętych Gwarancją, zgodnie z Cennikiem. Konsument ponosi koszty wyłącznie w zakresie uprzednio zaakceptowanej ceny brutto albo sposobu jej obliczenia.

5. W ramach Gwarancji Wykonawcy Właścicielowi przysługują wyłącznie świadczenia określone w OWG, tj. naprawa lub wymiana Przedmiotu Umowy lub Urządzeń. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień przysługujących Właścicielowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7 Pozostałe postanowienia

1. Gwarancja Wykonawcy nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Właściciela lub Zamawiającego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wobec Konsumenta dotyczy to w szczególności praw związanych z niezgodnością świadczenia lub towaru z umową oraz innych ustawowych praw dotyczących wad. Wobec Przedsiębiorcy odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
2. W razie wystąpienia Siły Wyższej obowiązki gwarancyjne ulegają zawieszeniu wyłącznie w zakresie i przez czas, w którym zdarzenie bezpośrednio uniemożliwia ich wykonanie. Wykonawca lub SOLAR-PROJECT poinformuje uprawnionego o przyczynie, przewidywanym wpływie na termin oraz podejmie rozsądne działania ograniczające skutki opóźnienia.
3. W relacji z Przedsiębiorcą Wykonawca nie odpowiada na podstawie Gwarancji za utracone korzyści ani szkody pośrednie, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. Ewentualny limit odpowiedzialności za szkody bezpośrednie określa Umowa Serwisowa. Powyższych ograniczeń nie stosuje się do Konsumenta w zakresie, w którym ograniczałyby odpowiedzialność przewidzianą przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności odpowiedzialność za szkody na osobie.
4. Gwarancja Wykonawcy nie stanowi gwarancji określonego poziomu produkcji energii ani opłacalności ekonomicznej inwestycji, chyba że Zamawiający zamówił odrębną Usługę gwarancji uzysku. W relacji z Przedsiębiorcą Wykonawca nie odpowiada za utracone korzyści, brak możliwości sprzedaży lub magazynowania energii ani koszty energii zastępczej, z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. Wobec Konsumenta postanowienie to nie wyłącza odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zobowiązania na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Poziom produkcji energii z Instalacji jest uzależniony od czynników niezależnych od SOLAR-PROJECT (np. warunki atmosferyczne), zatem wolna od wad Instalacja nie gwarantuje produkcji energii na określonym poziomie.
6. Ustalenia odbiegające od OWG wymagają utrwalenia na papierze lub innym trwałym nośniku, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy wymagają formy szczególnej.
7. W przypadku zbycia nieruchomości lub Przedmiotu Umowy prawa z Gwarancji mogą zostać przeniesione na nabywcę po zawiadomieniu Wykonawcy i przekazaniu dokumentów pozwalających zidentyfikować Przedmiot Umowy oraz okres Gwarancji. W pozostałych przypadkach cesja wymaga uprzedniej zgody Wykonawcy utrwalonej na papierze lub innym trwałym nośniku; zgoda nie może być bezzasadnie odmówiona.

Załączniki:

1. Minimalny zakres przeglądu serwisowego
2. Formularz zgłoszenia
3. Protokół oględzin
4. Cennik usług serwisowych nieobjętych Gwarancją

Załącznik nr 1

Minimalny zakres przeglądu serwisowego

Zakres serwisu Instalacji Fotowoltaicznej
Kontrola poziomu korozji w dostępnych miejscach
Kontrola uszkodzeń w dostępnych miejscach
Sprawdzenie stanu przewodów uziemiających połączonych z konstrukcją w dostępnych miejscach
Sprawdzenie dostępnych miejsc zakotwienia konstrukcji
Sprawdzenie mocowań modułów fotowoltaicznych
Weryfikacja konieczności czyszczenia powierzchni modułów fotowoltaicznych
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń DC
Weryfikacja statusu eksploatacyjnego i alarmów falowników
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń AC
Sprawdzenie prawidłowego działania wentylatorów
Sprawdzenie czystości wentylatorów i filtrów
Czyszczenie wnętrza falowników, o ile pozwala na to konstrukcja falownika
Czyszczenie i sprawdzenie stanu poszczególnych skrzynek, przewodów i złączy
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń w rozdzielnicy DC
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń w rozdzielnicy AC
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników DC
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników AC
Wykonanie pomiarów elektrycznych w szczególności rezystancji izolacji, rezystancji uziemienia i innych zgodnie z wymaganiami przepisów prawa

Zakres serwisu Magazynu Energii
Kontrola poziomu korozji w dostępnych miejscach
Kontrola uszkodzeń w dostępnych miejscach
Sprawdzenie stanu przewodów uziemiających połączonych z konstrukcją w dostępnych miejscach
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń DC
Weryfikacja statusu eksploatacyjnego i alarmów falowników
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń AC
Sprawdzenie prawidłowego działania wentylatorów
Sprawdzenie czystości wentylatorów i filtrów
Czyszczenie wnętrza falowników, o ile pozwala na to konstrukcja falownika
Czyszczenie i sprawdzenie stanu poszczególnych skrzynek, przewodów i złączy
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń w rozdzielnicy DC
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń w rozdzielnicy AC
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników DC
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników AC
Wykonanie pomiarów elektrycznych w szczególności rezystancji izolacji, rezystancji uziemienia i innych zgodnie z wymaganiami przepisów prawa

Zakres serwisu Stacji Ładowania
Kontrola poziomu korozji w dostępnych miejscach
Kontrola uszkodzeń w dostępnych miejscach
Sprawdzenie stanu przewodów uziemiających połączonych z konstrukcją w dostępnych miejscach
Weryfikacja statusu eksploatacyjnego i alarmów
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń AC
Sprawdzenie prawidłowego działania wentylatorów
Sprawdzenie czystości wentylatorów i filtrów
Czyszczenie i sprawdzenie stanu poszczególnych skrzynek, przewodów i złączy
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń elektrycznych
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników
Wykonanie pomiarów elektrycznych w szczególności rezystancji izolacji, rezystancji uziemienia i innych zgodnie z wymaganiami przepisów prawa

- miejsca dostępne – miejsca które nie wymagają demontażu jakiejkolwiek części Przedmiotu Umowy lub istniejącej infrastruktury

Załącznik nr 2

Formularz zgłoszenia

FORMULARZ ZGŁOSZENIA

WAŻNE !

Wypełniony formularz zgłoszenia należy wysłać na adres poczty e-mail SOLAR-PROJECT serwis@solar-project.pl nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady

Miejscowość : ..... Data : .....

DANE IDENTYFIKUJĄCE ZAMAWIAJĄCEGO / REKLAMUJĄCEGO

Imię i Nazwisko : .....

Telefon kontaktowy : .....

Adres e-mail : .....

Adres montażu Przedmiotu Umowy : .....

Adres do korespondencji : .....

DANE IDENTYFIKUJĄCE UMOWĘ

Numer umowy : .....

Data zawarcia umowy : .....

Przedstawiciel Wykonawcy podpisujący umowę : .....

DANE IDENTYFIKUJĄCE WADLIWE LUB USZKODZONE URZĄDZENIE

Marka i Model Urządzenia lub opis : .....

Numer seryjny Urządzenia (jeśli istnieje) : .....

OPIS WADY, USTERKI LUB AWARII I DATA JEJ UJAWNIENIA

Opis : .....

.....

.....

.....

Data ujawnienia : .....

Ilość załączonych zdjęć : .....

.....

Podpis zgłaszającego

Załącznik nr 3

Protokół oględzin

PROTOKÓŁ OGLĘDZIN

Miejscowość : ..... Data : .....

DANE ZAMAWIAJĄCEGO / REKLAMUJĄCEGO

Imię i Nazwisko : .....

Telefon kontaktowy : .....

Adres e-mail : .....

Adres montażu Przedmiotu Umowy : .....

Adres do korespondencji : .....

OPIS OGLĘDZIN

.....

.....

.....

.....

Ilość załączonych zdjęć : .....

....

Podpis SOLAR-PROJECT Podpis zgłaszającego

Załącznik nr 4

Cennik usług serwisowych nieobjętych Gwarancją

CENNIK:	
Koszt dojazdu nieobjętego Gwarancją	3,00zł netto / 1km
Koszt wymiany inwertera	1000,00zł netto / 1szt
Koszt wymiany optymalizatora	500,00zł netto / 1szt
Koszt wymiany modułu fotowoltaicznego	500,00zł netto / 1szt
Koszt wykonania badania termowizyjnego	30,00 - 40,00zł netto / 1kWp
Koszt czyszczenia modułów fotowoltaicznych	15,00 - 25,00zł netto / 1m2
Pomiar napięć obwodu otwartego	300,00 zł / 1szt
Pomiar prądów zwarciowych	300,00 zł / 1szt
Koszt wymiany Magazynu Energii	3000,00 zł netto / 1szt
Koszt wymiany Stacji Ładowania	3000,00 zł netto / 1szt
Koszt wykonania innych prac za 1 roboczogodzinę (rbh)	100,00zł netto / 1rbh
Koszt wymienianych Urządzeń według indywidualnej wyceny	według indywidualnej wyceny

Kwoty wskazane w Cenniku są kwotami netto dla Przedsiębiorców. Konsument otrzymuje przed zleceniem czynności łączną cenę brutto albo jasny sposób jej obliczenia i ponosi koszt dopiero po wyraźnej akceptacji.