

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

§1 Definicje

Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji określenia oznaczają:

1. Wykonawca / SOLAR-PROJECT – spółka SOLAR-PROJECT Jakub Kowalski SKA z siedzibą w Złotnikach ul. Prosta 28 (62-002) Złotniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000974877, NIP 9721327747, REGON: 522185580
2. Właściciel – osoba fizyczna albo osoba prawna, która zawarła z SOLAR-PROJECT Umowę na kompleksowe wykonanie Przedmiotu Umowy;
3. Zamawiający – Właściciel lub inna osoba fizyczna albo osoba prawna, która użytkuje Przedmiot Umowy wykonany przez SOLAR-PROJECT i/lub nim zarządza i/lub zajmuje się utrzymaniem ruchu;
4. Przedmiot Umowy – Instalacja Fotowoltaiczna, Magazyn Energii lub Stacja Ładowania;
5. Instalacja Fotowoltaiczna / Instalacja – instalacja fotowoltaiczna określona w Umowie na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej zawartej z Właścicielem;
6. Magazyn Energii – magazyn energii określony w Umowie na kompleksowe wykonanie magazynu energii zawartej z Właścicielem;
7. Stacja Ładowania – stacja ładowania określona w Umowie na kompleksowe wykonanie stacji ładowania zawartej z Właścicielem;
8. Urządzenia – urządzenia i elementy, takie jak moduły fotowoltaiczne, inwertery, optymalizatory, akumulatory, ładowarki składające się na Przedmiot Umowy;
9. OWG – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji;
10. Gwarancja – podstawowa gwarancja jakości na wykonany przez Wykonawcę Przedmiot Umowy;
11. Gwarancja Rozszerzona – rozszerzona Gwarancja jakości na wykonany przez Wykonawcę Przedmiot Umowy w przypadku podpisania Umowy Serwisowej;
12. Gwarancja Producentów – gwarancje fabryczne udzielone przez producentów poszczególnych komponentów (Urządzeń) Przedmiotu Umowy wykonanego przez Wykonawcę.

§2 Zakres ochrony gwarancyjnej

1. SOLAR-PROJECT (Gwarant) udziela Właścicielowi nieodpłatnej Gwarancji jakości na wykonaną usługę montażu Przedmiotu Umowy oraz przelewa na Właściciela prawa i obowiązki wynikające z Gwarancji Producentów Urządzeń, na zasadach określonych w OWG i zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z Przedmiotu Umowy i Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Gwarancja SOLAR-PROJECT obejmuje swym zakresem Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1, tj. jakość jej montażu. Gwarancja dotyczy wad Przedmiotu Umowy ujawnionych w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Przedmiocie Umowy.
3. Niezależnie od Gwarancji udzielonej przez SOLAR-PROJECT, poszczególne komponenty Przedmiotu Umowy wykonanej przez Wykonawcę objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielonymi przez producentów, (Gwarancja Producentów).
4. OWG reguluje tryb składania reklamacji zarówno z tytułu Gwarancji jak i Gwarancji Producentów. Wykonawca nie rozpatruje reklamacji Gwarancyjnych Producentów w imieniu producentów, jednakże pośredniczy w czynnościach związanych z procesem reklamacyjnym w ramach Gwarancji Producentów.

§3 Czas trwania ochrony Gwarancyjnej i jej zasięg terytorialny

1. Okres Gwarancji udzielonej przez SOLAR-PROJECT wynosi:
 - a) **okres podstawowy – 2 lata;**
 - b) **okres rozszerzony – przedłużenie okresu podstawowego w ramach Gwarancji Rozszerzonej o okres dodatkowy maksymalnie do 8 lat – dokładny okres rozszerzonej Gwarancji zostanie wskazany w Umowie Serwisowej z Wykonawcą i będzie zależeć od czasu obowiązywania Umowy Serwisowej** (Wymagany przynajmniej jeden przegląd serwisowy wykonany przez SOLAR-PROJECT w każdym roku obowiązywania Gwarancji Rozszerzonej, przeprowadzany na zlecenie i koszt Zamawiającego, potwierdzony wystawieniem protokołu serwisowego przez osobę posiadającą niezbędne uprawnienia w tym zakresie. Zakres przeglądu serwisowego określony został w Załączniku nr 1 do OWG)od daty dokonania pełnej płatności za wykonanie Przedmiotu Umowy przez Właściciela.
2. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarancyjnych, Wykonawca dokonał napraw Przedmiotu Umowy objętego Gwarancją, bieg Gwarancji jest kontynuowany.
3. Gwarancja SOLAR-PROJECT obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4 Wyłączenie Gwarancji

Odpowiedzialność SOLAR-PROJECT z tytułu niniejszej Gwarancji jest wyłączona w przypadku:

- a) używania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią Przedmiotu Umowy lub Urządzeń wchodzących w jego skład niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z Instrukcją Obsługi Przedmiotu Umowy, warunkami gwarancyjnymi producentów, OWG SOLAR-PROJECT oraz innymi dokumentami otrzymanymi przez Właściciela i Zamawiającego po montażu Przedmiotu Umowy lub Urządzeń, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne dotyczące prawidłowego ich używania,
- b) niezastosowania się przez Właściciela i Zamawiającego do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od SOLAR-PROJECT lub od producentów w trakcie obowiązywania Gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Przedmiotu Umowy lub Urządzeń,
- c) dokonania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Przedmiotu Umowy lub Urządzeń, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z Instrukcją Obsługi Przedmiotu Umowy, warunkami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od SOLAR-PROJECT lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez uzgodnienia z SOLAR-PROJECT,
- d) dokonania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Przedmiotu Umowy, Urządzeń lub któregośkolwiek z ich elementów, w szczególności bez uzgodnienia z SOLAR-PROJECT, albo niezgodnie z jego wytycznymi o ile ww. zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby angażowania przedstawiciela SOLAR-PROJECT lub innego serwisanta,
- e) przeprowadzenia przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany, otwierania, demontowania Przedmiotu Umowy lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu bez pisemnego uzgodnienia z SOLAR-PROJECT,
- f) używania Przedmiotu Umowy i Urządzeń w połączeniu z urządzeniami, elementami lub materiałami niedozwolonymi przez SOLAR-PROJECT i producentów urządzeń,
- g) uszkodzenia Przedmiotu Umowy i Urządzeń przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inny produkt nie dostarczony przez SOLAR-PROJECT,
- h) uszkodzenia Przedmiotu Umowy i Urządzeń w wyniku wypadku, bezpośredniego kontaktu z wodą morską lub innego uszkodzenia nie wynikającego z normalnych warunków eksploatacji,
- i) mechanicznego uszkodzenia Przedmiotu Umowy lub Urządzeń, niezawinionego przez przedstawiciela SOLAR-PROJECT, ich serwisantów lub producentów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub innych zwierząt,

- j) uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Przedmiotu Umowy lub Urządzeń będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. pożary, powódzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, nienormatywna praca sieci AC dystrybutora, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Właściciela lub Zamawiającego,
- k) zmiany, usunięcia lub zamazania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzenia,
- l) braku zgłoszenia w wymaganym terminie przez Właściciela lub Zamawiającego nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w OWG,
- m) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów prawa budowlanego,
- n) awarii połączenia internetowego, nieleżącej po stronie zainstalowanych komponentów, przykłady: brak w dostawie Internetu, resetowanie/wymiana modemu przez Właściciela lub Zamawiającego, awarie po stronie dostawcy Internetu,
- o) używania przez Właściciela, Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią Przedmiotu Umowy lub Urządzeń wchodzących w jego skład do celów agregacji i świadczenia usług elastyczności, definiowanych przez Prawo energetyczne, bez nadzoru i zgody Wykonawcy,
- p) braku przeprowadzenia przez Właściciela lub Zamawiającego przeglądu serwisowego Przedmiotu Umowy w wymaganym zakresie i/lub czasie i/lub niezastosowanie się do uwag zawartych w protokole serwisowym lub nieusunięcie usterek wskazanych w protokole serwisowym, w okresie trwania Gwarancji Rozszerzonej – Właściciel lub Zamawiający zobowiązany jest do dokonania przeglądu minimum jeden raz w kolejnym roku kalendarzowym po przyłączeniu Przedmiotu Umowy do sieci energetycznej celem zachowania Gwarancji Rozszerzonej. Przegląd przeprowadzany jest na zlecenie i koszt Właściciela lub Zamawiającego. Przegląd przeprowadzany jest przez osobę posiadającą niezbędne uprawnienia w tym zakresie i potwierdzany stosownym protokołem serwisowym. Brak wykonania przeglądu serwisowego nie powoduje automatycznej utraty Gwarancji, chyba że Wykonawca wykaże, iż brak przeglądu pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z powstaniem wady lub jej zakresem.

Wylączenie odpowiedzialności gwarancyjnej ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim dana okoliczność pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z ujawnioną wadą

§ 5 Postępowanie w przypadku ujawnienia wady

1. W przypadku stwierdzenia przez Właściciela lub Zamawiającego wady objętej Gwarancją SOLAR-PROJECT lub Gwarancją Producentów, Właściciel lub Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, poinformować o tym fakcie SOLAR-PROJECT.
2. Zgłoszenia reklamacyjnego Właściciel lub Zamawiający dokonuje drogą elektroniczną na specjalnym formularzu zgłoszenia serwisowego przysyłając jego skan na adres poczty e-mail SOLAR-PROJECT serwis@solar-project.pl wskazując w zgłoszeniu:
 - a) dane identyfikujące Właściciela lub Zamawiającego;
 - b) dane identyfikujące Umowę na kompleksowe wykonanie Przedmiotu Umowy;
 - c) dane identyfikujące wadliwe Urządzenie w tym jego numer seryjny lub numer identyfikujący;
 - d) dokładny opis wady i datę jej ujawnienia.oraz o ile jest to możliwe przysyłając zdjęcia potwierdzające zaistnienie wady.
3. W przypadku ujawnienia wady, Właściciel lub Zamawiający zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Przedmiot Umowy i Urządzenia z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.
4. SOLAR-PROJECT rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia i niezwłocznie poinformuje Właściciela lub Zamawiającego o sposobie załatwienia sprawy.
5. W przypadku, braku możliwości zdalnego sprawdzenia prawidłowości działania Przedmiotu Umowy i/lub Urządzenia,

SOLAR-PROJECT zastrzega sobie prawo dokonania oględzin wadliwego Urządzenia po dokonaniu zgłoszenia przez Właściciela lub Zamawiającego, a przed jego zaakceptowaniem. Z oględzin sporządza się protokół. W przypadku niestwierdzenia wad, usterek, awarii Wykonawca obciąży Właściciela lub Zamawiającego kosztami serwisu zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 4.

6. Usunięcie wady Przedmiotu Umowy i Urządzenia przez SOLAR-PROJECT następuje w terminie do 30 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia serwisowego od Właściciela lub Zamawiającego. SOLAR-PROJECT zastrzega, że okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od SOLAR-PROJECT zdarzeń. SOLAR-PROJECT niezwłocznie zawiadomi Właściciela lub Zamawiającego o ewentualnym wydłużeniu terminu na wykonanie świadczeń gwarancyjnych.
7. W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego SOLAR-PROJECT zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego i wykonaniem świadczeń gwarancyjnych do momentu złożenia przez Właściciela lub Zamawiającego kompletnego zgłoszenia.

§ 6 Świadczenia gwarancyjne

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną SOLAR-PROJECT zobowiązuje się do usunięcia wad zamontowanego Przedmiotu Umowy, wedle własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwy Przedmiot Umowy lub Urządzenie na wolne od wad w terminie określonym w Ogólnych Warunkach Gwarancji. W takim wypadku Właściciel lub Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych, kosztów serwisu, ekspertyz, dostawy, materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego - kosztów jego udostępnienia. W ramach świadczeń gwarancyjnych SOLAR-PROJECT ma prawo stosować części zamienne oraz naprawione komponenty.
2. W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Przedmiotu Umowy lub Urządzenia, własność wadliwego Przedmiotu Umowy lub Urządzenia lub ich części przechodzi na SOLAR-PROJECT.
3. W przypadku zaprzestania produkcji Urządzeń, które zostały zamontowane pierwotnie u Właściciela i są zastępowane w procesie reklamacyjnym, SOLAR-PROJECT zastrzega sobie prawo do dostarczenia w ramach świadczenia gwarancyjnego urządzeń innych, niż zamontowane pierwotnie (np. inny producent, inny model, inny typ, inny rozmiar, kolor, kształt, moc). Jednakże w każdym przypadku łączna moc i inne parametry funkcjonalności wymienionych urządzeń pozostaną nie gorsze niż w przypadku Urządzeń będących przedmiotem postępowania reklamacyjnego.
4. W sytuacji, gdy podczas oględzin Przedmiotu Umowy lub Urządzenia wykonanych w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego (lub podczas wykonywania świadczenia gwarancyjnego, gdy oględziny nie były przeprowadzone), wyjdzie na jaw, że Urządzenie nie ma wady objętej Gwarancją, bądź też zachodzą okoliczności wyłączające Gwarancję, o których mowa w § 4 OWG, SOLAR-PROJECT ma prawo obciążyć Właściciela lub Zamawiającego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego. W szczególności do kosztów tych zalicza się koszty ekspertyz, dostawy Urządzeń wolnych od wad, prac serwisu, dojazdu i organizacji dodatkowych przewozów, koszty wykonanych prac demontażowych, naprawczych i montażowych.
5. W ramach Gwarancji SOLAR-PROJECT przysługują Właścicielowi wyłącznie świadczenia określone w OWG, tj. naprawa lub wymiana Przedmiotu Umowy lub Urządzeń. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień przysługujących Właścicielowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7 Pozostałe postanowienia

1. Gwarancja SOLAR-PROJECT nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Właściciela wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne i prawne jakiej SOLAR-PROJECT udziela Właścicielowi w związku z zawartą Umową na kompleksowe wykonanie Przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy Właścicielem Przedmiotu Umowy jest przedsiębiorca, rękojmia zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem art. 385⁵ kodeksu cywilnego.
2. SOLAR-PROJECT nie ponosi odpowiedzialności wobec Właściciela lub jakiegokolwiek strony trzeciej, wynikającej z braku realizacji lub zwłoki w realizacji Gwarancji SOLAR-PROJECT lub Gwarancji Producentów, jeśli taki brak lub zwłoka spowodowane są działaniami siły wyższej, w szczególności takimi okolicznościami jak: działanie natury, wojny, zamieszki,

strajki, warunki podobne do wojny, epidemie, pożary, powodzie, opóźnienia w dostawie niezbędnych komponentów lub inne podobne przyczyny i okoliczności pozostające poza kontrolą SOLAR-PROJECT. W takich przypadkach realizacja przez SOLAR-PROJECT świadczeń gwarancyjnych ulega zawieszeniu, bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który może być spowodowany tymi przyczynami.

3. Na podstawie niniejszej Gwarancji i Gwarancji Producentów, SOLAR-PROJECT nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie szkody (straty i utracone korzyści), zarówno w mieniu jak i na osobie, poniesione przez Właściciela lub Zamawiającego lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej lub związanej z Przedmiotem Umowy lub Urządzeniami lub ich eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, o ile szkody te nie powstały wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa SOLAR-PROJECT.
4. Na podstawie niniejszej Gwarancji i Gwarancji Producentów, SOLAR-PROJECT nie ponosi odpowiedzialności za straty i utracone korzyści wynikające z uszkodzenia Przedmiotu Umowy lub Urządzenia, powodującego obniżenie produkcji energii, brak produkcji energii, opłacalność ekonomiczną inwestycji, brak możliwości sprzedaży energii, brak możliwości magazynowania energii oraz brak możliwości świadczenia usług ładowania pojazdów elektrycznych, które zależne są od czynników niezależnych od SOLAR-PROJECT. SOLAR-PROJECT nie gwarantuje zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Właściciela lub Zamawiającego w wyniku uszkodzenia Przedmiotu Umowy lub Urządzenia, w tym kosztów wyższych rachunków za energię. Niniejsza Gwarancja nie jest zatem gwarancją uzysku energii.
5. Poziom produkcji energii z Instalacji jest uzależniony od czynników niezależnych od SOLAR-PROJECT (np. warunki atmosferyczne), zatem wolna od wad Instalacja nie gwarantuje produkcji energii na określonym poziomie.
6. Wszelkie ustalenia odbiegające od postanowień OWG wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
7. Cesja praw z Gwarancji wymaga uprzedniej pisemnej zgody SOLAR-PROJECT, przy czym zgoda taka nie może być bezzasadnie odmówiona, w szczególności w przypadku zbycia nieruchomości, na której znajduje się Przedmiot Umowy.

Załączniki:

1. Minimalny zakres przeglądu serwisowego
2. Formularz zgłoszenia
3. Protokół oględzin
4. Cennik usług serwisowych nieobjętych Gwarancją

Załącznik nr 1

Minimalny zakres przeglądu serwisowego

Zakres serwisu Instalacji Fotowoltaicznej
Kontrola poziomu korozji w dostępnych miejscach
Kontrola uszkodzeń w dostępnych miejscach
Sprawdzenie stanu przewodów uziemiających połączonych z konstrukcją w dostępnych miejscach
Sprawdzenie dostępnych miejsc zakotwienia konstrukcji
Sprawdzenie mocowań modułów fotowoltaicznych
Weryfikacja konieczności czyszczenia powierzchni modułów fotowoltaicznych
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń DC
Weryfikacja statusu eksploatacyjnego i alarmów falowników
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń AC
Sprawdzenie prawidłowego działania wentylatorów
Sprawdzenie czystości wentylatorów i filtrów
Czyszczenie wnętrza falowników, o ile pozwala na to konstrukcja falownika
Czyszczenie i sprawdzenie stanu poszczególnych skrzynek, przewodów i złączy
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń w rozdzielnicy DC
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń w rozdzielnicy AC
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników DC
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników AC
Wykonanie pomiarów elektrycznych w szczególności rezystancji izolacji, rezystancji uziemienia i innych zgodnie z wymaganiami przepisów prawa

Zakres serwisu Magazynu Energii
Kontrola poziomu korozji w dostępnych miejscach
Kontrola uszkodzeń w dostępnych miejscach
Sprawdzenie stanu przewodów uziemiających połączonych z konstrukcją w dostępnych miejscach
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń DC
Weryfikacja statusu eksploatacyjnego i alarmów falowników
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń AC
Sprawdzenie prawidłowego działania wentylatorów
Sprawdzenie czystości wentylatorów i filtrów
Czyszczenie wnętrza falowników, o ile pozwala na to konstrukcja falownika
Czyszczenie i sprawdzenie stanu poszczególnych skrzynek, przewodów i złączy
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń w rozdzielnicy DC
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń w rozdzielnicy AC
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników DC
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników AC
Wykonanie pomiarów elektrycznych w szczególności rezystancji izolacji, rezystancji uziemienia i innych zgodnie z wymaganiami przepisów prawa

Zakres serwisu Stacji Ładowania
Kontrola poziomu korozji w dostępnych miejscach
Kontrola uszkodzeń w dostępnych miejscach
Sprawdzenie stanu przewodów uziemiających połączonych z konstrukcją w dostępnych miejscach
Weryfikacja statusu eksploatacyjnego i alarmów
Sprawdzenie stanu przewodów i połączeń AC
Sprawdzenie prawidłowego działania wentylatorów
Sprawdzenie czystości wentylatorów i filtrów
Czyszczenie i sprawdzenie stanu poszczególnych skrzynek, przewodów i złączy
Czyszczenie, kontrola i dokręcenie połączeń elektrycznych
Sprawdzenie stanu ograniczników przepięć / bezpieczników
Wykonanie pomiarów elektrycznych w szczególności rezystancji izolacji, rezystancji uziemienia i innych zgodnie z wymaganiami przepisów prawa

- miejsca dostępne – miejsca które nie wymagają demontażu jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy lub istniejącej infrastruktury

FORMULARZ ZGŁOSZENIA

WAŻNE !

Wypełniony formularz zgłoszenia należy wysłać na adres poczty e-mail SOLAR-PROJECT serwis@solar-project.pl nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady

Miejscowość :

Data :

DANE IDENTYFIKUJĄCE ZAMAWIAJĄCEGO / REKLAMUJĄCEGO

Imię i Nazwisko :

Telefon kontaktowy :

Adres e-mail :

Adres montażu Przedmiotu Umowy :

Adres do korespondencji :

DANE IDENTYFIKUJĄCE UMOWĘ

Numer umowy :

Data zawarcia umowy :

Przedstawiciel SOLAR-PROJECT podpisujący umowę :

DANE IDENTYFIKUJĄCE WADLIWE LUB USZKODZONE URZĄDZENIE

Marka i Model Urządzenia lub opis :

Numer seryjny Urządzenia (jeśli istnieje) :

OPIS WADY, USTERKI LUB AWARII I DATA JEJ UJAWNIECIA

Opis :

.....

.....

.....

Data ujawnienia :

Ilość załączonych zdjęć :

.....
Podpis zgłaszającego

Załącznik nr 3
Protokół oględzin

PROTOKÓŁ OGLEDZIN

Miejscowość :

Data :

DANE ZAMAWIAJĄCEGO / REKLAMUJĄCEGO

Imię i Nazwisko :

Telefon kontaktowy :

Adres e-mail :

Adres montażu Przedmiotu Umowy :

Adres do korespondencji :

OPIS OGLEDZIN

.....
.....
.....
.....

Ilość załączonych zdjęć :

.....
Podpis Wykonawcy

.....
Podpis zgłaszającego

Załącznik nr 4

Cennik usług serwisowych nieobjętych Gwarancją

CENNIK:	
Koszt dojazdu nieobjętego Gwarancją	3,00zł netto / 1km
Koszt wymiany inwertera	1000,00zł netto / 1szt
Koszt wymiany optymalizatora	500,00zł netto / 1szt
Koszt wymiany modułu fotowoltaicznego	500,00zł netto / 1szt
Koszt wykonania badania termowizyjnego	30,00 - 40,00zł netto / 1kWp
Koszt czyszczenia modułów fotowoltaicznych	15,00 - 25,00zł netto / 1m2
Pomiar napięć obwodu otwartego	300,00 zł / 1szt
Pomiar prądów zwarciovych	300,00 zł / 1szt
Koszt wymiany Magazynu Energii	3000,00 zł netto / 1szt
Koszt wymiany Stacji Ładowania	3000,00 zł netto / 1szt
Koszt wykonania innych prac za 1 roboczogodzinę (rbh)	100,00zł netto / 1rbh
Koszt wymienianych Urządzeń według indywidualnej wyceny	według indywidualnej wyceny